

* Aceitam-se todas as pens USB normalmente utilizadas nos PC's. As únicas restrições são:

- o dispositivo deve estar formatado em FAT12, FAT16 ou FAT32
- a dimensão dos sectores deve ser de 512 Bytes

** A emissão do bip por parte da CPU notifica o reconhecimento do pedido de actualização do software. O procedimento de procura do ficheiro e a sua sucessiva inscrição no miconrolador executa-se de acordo com as seguintes fases:

- A CPU reconhece a pen USB e procura o ficheiro com o software a carregar (o indicador luminoso verde e vermelho na CPU piscam alternadamente);
- Uma vez identificado o ficheiro correcto, o software é transferido para a CPU;
- A conclusão do procedimento é assinalada por 3 bips aproximados;
- No caso de erro é emitido um bip prolongado e o indicador luminoso vermelho fica aceso.

1 1 RESOLUÇÃO DE PROBLEMAS (TROUBLESHOOTING)

A tabela seguinte apresenta as possíveis causas de erros ou de alarmes que podem levar ao bloqueio total ou parcial do distribuidor automático.

Para cada uma das causas é apresentado:

- o código associado apresentado no LOG erros
- o efeito que o evento que ocorreu tem sobre o funcionamento do distribuidor quando funciona como uma máquina de bebidas quentes independente
- o efeito que o evento que ocorreu tem sobre o funcionamento do distribuidor quando funciona em conjunto com um ou dois slave de espiral
- uma nota que ajuda a compreender a sinalização e a retoma do funcionamento normal.

causa	código de erro	máquina sem slave snack	máquina com slave snack	Notas / intervenções sugeridas
nível baixo de água no air break	1	DA fora de serviço	bebidas indisponíveis	Verificar ligação à rede de água ou voltar a encher o tanque de água
enchimento doseador café não detectado (café esgotado?)	2	bebidas com café indisponíveis	bebidas com café indisponíveis	"Voltar a encher a campânula de café em grão. Ou verificar a funcionalidade do doseador de café."
movimento do grupo moto-redutor não detectado	3 e 4	bebidas com café indisponíveis	bebidas com café indisponíveis	Verificar grupo moto-redutor infusão de café e/ou micro-interruptor para posicionamento.
impulsos do fluxómetro não detectados	5	nenhum efeito	bebidas indisponíveis	"Apenas sinalização no LOG. O erro é visível apenas como aviso no registo de erros no caso em que não exista leitura de impulsos no fluxómetro durante a distribuição de solúveis. Em caso de falha de leitura durante o café ocorrerão primeiro avisos de LOW_WATER_FLOW(22) e depois o erro 22 e o café (o freshbrew) ficarão indisponíveis"
movimento do braço dos bocais não detectado	6	DA fora de serviço	bebidas indisponíveis	Verificar braço dos bocais (liberdade de movimento do mecanismo e micro-interruptor de posicionamento)
tanque de descargas cheio	9	DA fora de serviço	bebidas indisponíveis	Esvaziar tanque de descargas.
movimento desengate dos copos não detectado	10	sinalização de copos bloqueados	sinalização de copos bloqueados	"Apenas sinalização no LOG. Mensagem no ecrã ""copos indisponíveis"". O DA continua capaz de distribuir bebidas sem copo. Verificar o distribuidor de copos."
movimento do expulsor do mexedor não detectado	11	DA fora de serviço	bebidas indisponíveis	Verificar mecanismo de expulsão do mexedor e descarga de açúcar (motor e micro-interruptor)

causa	código de erro	máquina sem slave snack	máquina com slave snack	Notas / intervenções sugeridas
leitura do sensor de temperatura do café fora do campo	14	DA fora de serviço	bebidas indisponíveis	Verificar caldeira de café (ligações, termostatos, sensores de temperatura)
movimento do cesto de copos não detectado	17	sinalização de copos esgotados	sinalização de copos esgotados	"Apenas sinalização no LOG. Mensagem no ecrã "Copos esgotados". O DA continua capaz de distribuir bebidas sem copo. Voltar a encher a coluna de copos. Verificar o distribuidor de copos."
grupo de distribuição do café não detectado	20	bebidas com café indisponíveis	bebidas com café indisponíveis	"Apenas sinalização no LOG. Mensagem no ecrã "Café em grãos esgotado". Verificar inserção do grupo de café."
detectado fluxo anómalo durante a distribuição de café	22	bebidas com café indisponíveis	bebidas com café indisponíveis	"Verificar limpeza do grupo de café, ampliar moagem de café. Verificar fluxómetro."
Erro Sensor de ar	27	—	Slave desactivado (apenas se frigorífico activado)	Verifique a ligação do sensor da temperatura do ar.
Erro Sensor do Evaporador	29	—	só aviso	"Apenas sinalização no LOG. Verificar ligação do sensor de temperatura evaporador."
Configuração da posição do ponto decimal incoerente com o sistema de pagamento	31	DA fora de serviço	DA fora de serviço	Verificar se existe correspondência entre a configuração do ponto decimal no DA e no sistema de pagamento.
re-activação da gestão do crédito	32	só aviso	só aviso	Só sinalização no LOG.
aviso de recuperação da normalidade após um fluxo anómalo	34	só aviso	só aviso	"Apenas sinalização no LOG. Verificar granulometria do café moído."
detectado erro do slave MDB	35	só aviso	só aviso	Só sinalização no LOG.
aquecimento lento da caldeira do café	36	DA fora de serviço	bebidas indisponíveis	Verificar caldeira de café (ligações, termostatos)
sinalização BDV	41	só aviso	só aviso	Só sinalização no LOG.
Erro do motor espiral - A máquina não detectou correctamente a posição da espiral.	51	—	Seleção desactivada.	Seleção desactivada. Utilize o "alinhamento automático" para reactivar
Erro de absorção excessiva do motor espiral.	52	—	Seleção desactivada.	Seleção desactivada. Utilize o "alinhamento automático" para reactivar
Tensão de alimentação da placa de potência abaixo do limite permitido	54	—	Slave desactivado	Verificar alimentador +24Vcc.
Nenhum motor espiral detectado aquando da activação da máquina	55	—	Slave desactivado	Verifique as ligações das bandejas espirais

causa	código de erro	máquina sem slave snack	máquina com slave snack	Notas / intervenções sugeridas
Células fotoelétricas - detectada a queda do produto apenas depois da correcção (movimento extra da espiral)	58	—	só aviso	"Apenas sinalização no LOG. Verificar o carregamento correcto de produtos no interior da espiral."
Células fotoelétricas - queda do produto não detectada.	59	—	só aviso	Sinalização em LOG Erros - Crédito restituído (caso a funcionalidade esteja activada)
Células fotoelétricas - Atingido o número máximo permitido de erros E59 consecutivos na selecção.	60	—	Selecção desactivada.	Selecção desactivada. Utilize o "alinhamento automático" para reactivar
Erro de comunicação com a placa de potência	61	—	Slave desactivado	Verifique as ligações entre a placa de potência e a placa CPU
Células fotoelétricas - Atingido o número máximo permitido de erros E59 consecutivos até mesmo em selecções diferentes. Sistema de célula fotoelétrica desactivado	70	—	sistema de célula fotoelétrica desactivado	"Verificar carregamento de produtos. Verificar sistema de célula fotoelétrica. Prima a tecla 5 do teclado de 5 botões para reactivar"
Células fotoelétricas - Sistema da célula fotoelétrica temporariamente desabilitado porque o sistema está obscurecido (por ex. Por um produto não retirado) antes de uma venda.	71	—	só aviso	Só sinalização no LOG.
intervenção do watchdog	72	só aviso	só aviso	Só sinalização no LOG.
Erro Food - a temperatura detectada era superior ao limite durante um tempo maior ao permitido	75	—	produtos food desactivados	As bandejas espirais food encontram-se desactivadas. Para reactivar prima a tecla 5 do teclado de 5 funções ou seleccionar o produto 997 durante os primeiros 20 segundos seguintes a um fecho da porta ou activação do distribuidor. Passados os primeiros 20 segundos a selecção "997" não tem nenhum efeito.
sinalização de erro alternador MDB	80	só aviso	só aviso	"Apenas sinalização no LOG. Verificar alternador."